

# Jaarprogramma Exclusive

## High end Andersom Organiseren en Leidinggeven

- Creëer jouw ideale leidinggevende situatie op de werkvloer
- Ervaar waardering en respect van het team
- Zie het ontwikkelpotentieel van je medewerkers
- Merk dat je grip hebt op wachttijden of wachtlijsten
- Kom tot een hoge klant- en medewerkertevredenheid
- Constateer groei
- Zie dat financiële resultaten steeds gezonder worden

**“Creëer een doorbraak naar jouw ideale leidinggevende leven”**

### Onderdelen jaarprogramma Exclusive

#### **1x Startgesprek [Live / individueel of als MT / 120 min]**

Samen ontwerpen we 1 op 1 zowel de Stip op de Horizon voor jouw organisatie als jouw dashboard.

#### **1x Kick-off [Managementgame voor iedereen]**

Alle betrokkenen gaan ervaren wat we gaan doen tijdens het verandertaject. Op speelse wijze gaan we aan de slag met het verbeteren van een fictief bedrijf, waardoor iedereen ervaart hoe we dit aanpakken, wat het effect is op werkdruk en financiën en op welke momenten wij eenieder zullen betrekken bij het traject.

#### **1x Interview medewerkers [Kan ook online/ iedereen/individueel/60 min]**

Door met eenieder in gesprek te gaan, gaan we stap voor stap jullie specifieke praktijk begrijpen. We brengen de huidige situatie met jullie hulp in kaart.

#### **Meten in de praktijk [Overdag/In het werk]**

We meten doorlooptijden, bewerkingstijden en wachttijden, we inventariseren vragen van de patiënt, waaronder klachten, verzuchtingen en fouten, en maken foto's van knelpunten. We proberen als het ware 'een foto' te maken van de huidige situatie.

#### **2 x Doorkijk- en Strategiesessie MT [Live/MT/2 uur]**

We hebben - naar aanleiding van de interviews en jullie praktijk - zowel de belemmeringen als de verbeterrichting in kaart gebracht. We delen de bevindingen en toetsen bij jullie of de verbeterrichting de oplossing is voor de door jullie genoemde veranderopgave. Vaststellen verbeterrichting en randvoorwaarden. Wie neemt waarvoor eigenaarschap. Welke maatregelen moeten nu genomen worden.

→ lees verder op de volgende pagina

# Jaarprogramma Exclusive

## High end Andersom Organiseren en Leidinggeven

### Doorkijkstrategiesessie

[Op een avond/iedereen/2 uur]

We hebben - naar aanleiding van de interviews en jullie praktijk – zowel de belemmeringen als de verbeterrichting in kaart gebracht en toetsen bij jullie of dit een oplossing kan zijn voor de door jullie genoemde veranderopgave.

### Booster verbeterdag 'Herinrichten van werkplekken'

[Op een zaterdag of zondag/iedereen/  
09.00 – 15.00 uur]

Veranderen lukt alleen als er ook iets fysiek verandert. Weg gaan met jullie samen de werkplekken anders vormgeven.

### Andersom Academy [Online/1 jaar toegang]

Kennis die je nodig hebt om te kunnen veranderen zoals leidinggeven, samenwerken en communicatie, maar ook leantools zoals 5S, de Brown Paper, het Taak Analyse Schema, het A3-rapport en de dagstart.

### 4x Groeigesprek voor diegenen die leiding willen kunnen geven aan de dag

[Online/Individueel/45 min per sessie]

Samen bepalen wij jouw groeistrategie en focus voor de komende 3 maanden vanuit de patiëntvraag.

### 4x Masterclass voor diegenen die leiding willen kunnen geven aan de dag

[Online/Groep/max 120 min per sessie]

Vanuit het groeigesprek wordt de keuze voor een masterclass bepaald.

### 6 Verbetersessies [Overdag/Maximaal 3 deelnemers/60 min] of Booster verbeterdag 'Opruimen rode ballen'

In principe is na de herinrichtingsdag 60 – 80% van de belemmeringen verdwenen. Eventuele 'rode ballen' worden in kleine groepen opgelost.

### 2 Implementatie audits

[In het werk/Borgingsteam/2 uur]

Door middel van zelfinspecties en/of interne audits wordt gecheckt of verbeteringen zijn ingevoerd en wat het effect is.

### Extra

Deelname aan de leergang  
Andersom Organiseren en Leidinggeven