



Leergang Andersom Organiseren en Leidinggeven

Vorbereiding op verandertrajecten zoals Lean, Value Based Healthcare (VBHC), (ont)regelprojecten zorgaanbieders en kantelen van organisaties

Andersom Organiseren is een veranderaanpak. Samen met alle medewerkers wordt gewerkt aan wat ertoe doet voor de klant. De bestaande organisatie- en besluitvormingsstructuur zit dan vaak in de weg. Deze leergang is een voorbereiding op wat nodig is om te kunnen veranderen. Daarnaast is de opbouw zodanig dat de verandering tegelijkertijd kan worden uitgevoerd.

Voor wie

Zorgprofessionals die leiding moeten geven zoals praktijkmanagers, teamleiders, apothekers, etc.

Werkwijze

Er wordt gewerkt vanuit een fictieve organisatie. Het is een interactief programma, cases vanuit de praktijk worden ingebracht, gecombineerd met korte masterclasses in relatie tot de theorie.

Programma Andersom Organiseren en Leidinggeven

Er wordt vormgegeven aan een nieuwe werkstructuur gebaseerd op de doelen van de organisatie waarbij leidinggevende zorgprofessionals verbeteren in steeds anders samengestelde teams, afhankelijk van de klantvraag en de geconstateerde of ervaren belemmeringen.

Kennis

- Het effect van een gekozen organisatiestructuur en de voor- en nadelen van andere structuren;
- Samenwerking, teamsamenstelling, besluitvorming;
- Kenmerken en stijlen van leidinggeven;
- Het verschil tussen leidinggeven en leidingnemen;
- Verschillende relevante verbeter technieken;
- Simpele implementatie middelen;
- Het monitoren van de voortgang.

Vaardigheden

- Stijl van leidinggeven en leidingnemen kunnen aanpassen;
- Gedrag en functioneren kunnen bespreken en laten aanpassen;
- Verbeter technieken kunnen kiezen en toepassen;
- Verbeteringen kunnen implementeren en borgen;
- Voortgang kunnen monitoren.

Werkvorm

De training wordt gegeven in 4x 2 dagen, waarbij gezamenlijk wordt gewerkt aan het verbeteren van een fictieve organisatie. Er is voldoende ruimte om de vertaalslag te maken naar de eigen praktijk.

Onze visie op organiseren, leidinggeven en veranderen

Globaal programma

- **Dag 1 en 2 - de organisatie**
De eigen organisatie kunnen analyseren m.b.t. de organisatie- en besluitvormingsstructuur en het effect hiervan op klant- en medewerkertevredenheid en financiële resultaten.
- **Dag 3 en 4 - samenwerking**
Inzicht in teamrollen, samenwerken, leidinggeven en leidingnemen.
- **Dag 5 en 6 - veranderen van gedrag**
Hoe kun je ervoor zorgen dat gedrag daadwerkelijk verandert.
- **Dag 7 en 8 - continu verbeteren en borgen**
1x uitleggen is niet genoeg. 7x op verschillende manieren dingen uitleggen en samen zoeken naar de beste vorm van borging.

“Geeft handvatten om veranderingen daadwerkelijk te realiseren”

	Traditioneel denken	Andersom Organiseren en leidinggeven o.a. gebaseerd op dr. W. Edwards Deming, Eliyahu M. Goldratt, Meredith Belbin, John Seddon, Chris Argyris, Wouter Hart, Jack van der Veen/Michel van Buren
Hoe kijken medewerkers naar de organisatie	Top-down: naar hun baas	Wat is de voorspelbare klantvraag?
Organisatiestructuur	Functionele arbeidsdeling: hark, hokjes, functiebeschrijvingen	Wie neemt verantwoordelijkheid voor de individuele klant/eigenaarschap?
Besluitvorming	Gescheiden van het werk	Vanuit het werk/integraal samenwerken
Indicatoren: wat meet je op en waar reken je op af?	Budget, activiteit, productiviteit, standaarden, normen, die niets zeggen over wat de klant vraagt	Wat wil de klant en op welke manier geeft ons systeem hier antwoord op?/ resultaatgerichtheid
Houding naar klanten en leveranciers	Contract en leveringsvoorwaarden	Wat er toe doet
Rol van het management	Managen van mensen en budgetten	Sturen op klantvragen en doorlooptijden. Ondersteunende processen continue kritisch onder de loep nemen: toetsende rol versus faciliteren
Ethos	Controle	Lerende organisatie. Standaarden zijn tijdelijke piketpalen. Veiligheid.
Manier van veranderen	Reactief, projecten	Iedereen doet er aan mee
Motivatie van medewerkers	Extrinsiek (salarisverhoging, cadeautjes, status)	Intrinsiek (trots), gerelateerd aan de verwachting van de klant/betrokkenheid