

Andersom Organiseren

Programma Samen Doen

- Merk dat je grip hebt op wachttijden of wachtlijsten
- Ervaar dat je in de praktijk ziet waar je leiding op moet nemen
- Kom tot een hoge klant- en medewerkertevredenheid
- Constateer groei
- Zie dat financiële resultaten steeds gezonder worden

Onderdelen programma - 4 maanden

1x Startgesprek

[Live / Individueel of als MT / 120 min]

Samen stellen we de knelpunten vast die opgelost moeten worden.

1x Kick-off [Managementgame voor iedereen]

Alle betrokkenen gaan ervaren wat we gaan doen tijdens het verandertaject. Op speelse wijze gaan we aan de slag met het verbeteren van een fictief bedrijf, waardoor iedereen ervaart hoe we dit aanpakken, wat het effect is op werkdruk en financiën en op welke momenten wij eenieder zullen betrekken bij het traject.

1x Interview

[Kan ook online/iedereen/individueel/60 min]

Door met eenieder in gesprek te gaan, gaan we stap voor stap jullie specifieke praktijk begrijpen. We brengen de huidige situatie met jullie hulp in kaart.

Meten in de praktijk [Overdag/in het werk]

We meten doorlooptijden, bewerkingstijden en wachttijden, we inventariseren vragen van de patiënt, waaronder klachten, verzuchtingen en fouten, en maken foto's van knelpunten. We proberen als het ware 'een foto' te maken van de huidige situatie.

2 x Doorkijk- en Strategiesessie MT [Live/MT/2 uur]

We hebben - naar aanleiding van de interviews en jullie praktijk - zowel de belemmeringen als de verbeterrichting in kaart gebracht. We delen de bevindingen en toetsen bij jullie of de verbeterrichting de oplossing is voor de door jullie genoemde veranderopgave. Vaststellen verbeterrichting en randvoorwaarden. Wie neemt waarvoor eigenaarschap. Welke maatregelen moeten nu genomen worden.

Doorkijkstrategiesessie

[Op een avond/iedereen/2 uur]

We hebben - naar aanleiding van de interviews en jullie praktijk - zowel de belemmeringen als de verbeterrichting in kaart gebracht en toetsen bij jullie of dit een oplossing kan zijn voor de door jullie genoemde veranderopgave.

Booster verbeterdag 'Herinrichten van werkplekken' [Op een zaterdag of zondag/iedereen/ 09.00 - 15.00 uur]

Veranderen lukt alleen als er ook iets fysiek verandert. We gaan met jullie samen de werkplekken anders vormgeven.

Extra

Andersom Academy [Online/1 jaar toegang]
Kennissen die je nodig hebt om te kunnen veranderen zoals leidinggeven, samenwerken en communicatie, maar ook leantools zoals 5S, de Brown Paper, het Taak Analyse Schema, het A3-rapport en de dagstart.

Andersom
organiseren

www.andersomorganiseren.nl