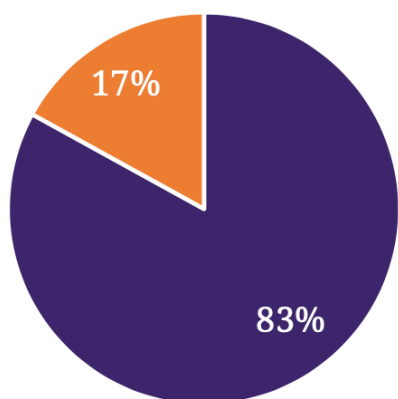


RESULTATEN ENQUÊTE 1,5 METER SAMENLEVING

Om inzicht te krijgen in de gevolgen van de coronatijd binnen apotheken hebben wij, Andersom Organiseren, in mei 2020 een korte enquête verspreid.

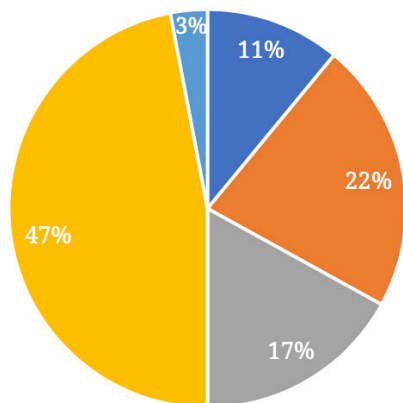
Wij zijn benieuwd of deze veranderingen de komende tijd teruggedraaid, of juist verder verbeterd worden. De resultaten van de enquête bieden ons handvatten om jullie de komende periode te voorzien van tips. Houd hiervoor onze [website](#) en [LinkedIn pagina](#) in de gaten.

Andersom
organiseren



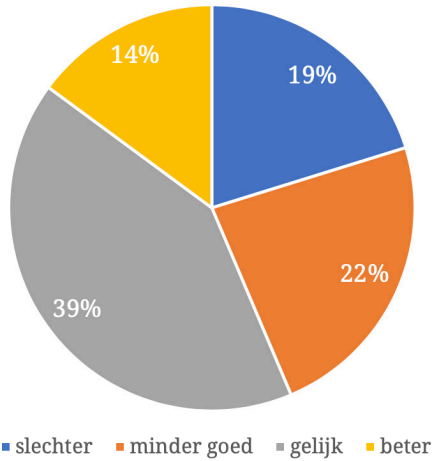
■ ja ■ nee

83% van de apotheken geeft aan dat de **klantvraag** tijdens corona is veranderd.

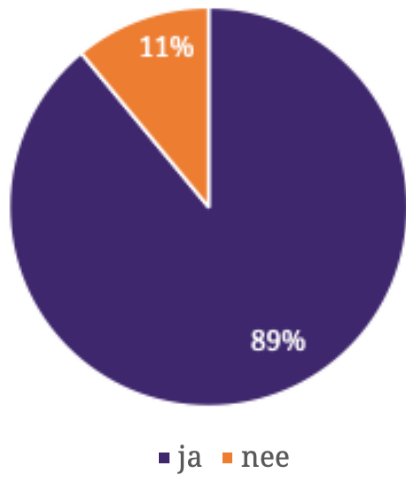


■ heel weinig ■ weinig ■ gelijk ■ veel ■ heel veel

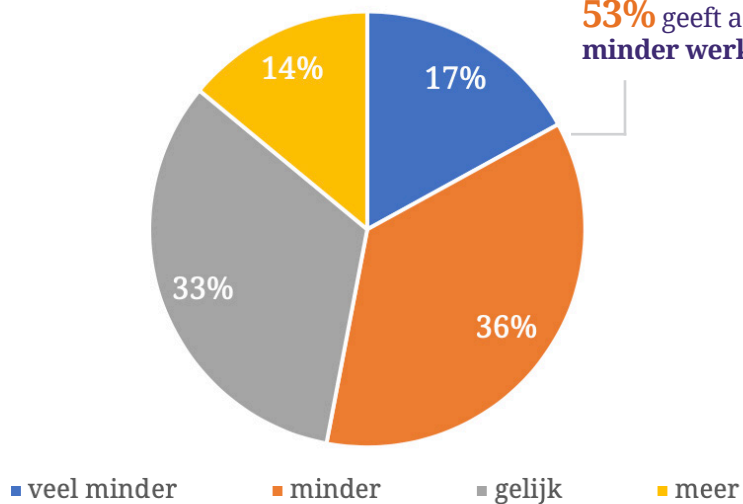
47% geeft aan dat het **proces van de receptverwerking** in de apotheek is aangepast.



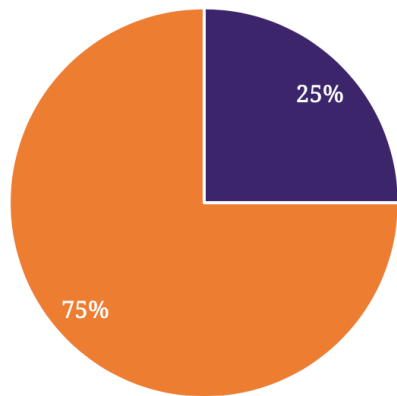
Slechts **14%** van de medewerkers vindt dat het door de veranderingen **beter werkt** dan daarvoor.



89% van de apotheken geeft aan dat zij meer medicijnen zijn gaan **bezorgen**.

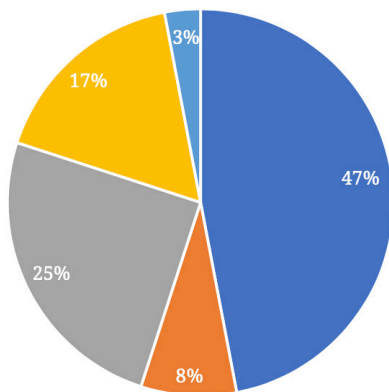


53% geeft aan dat er gedurende de coronatijd **minder werk blijft liggen** aan het einde van de dag.



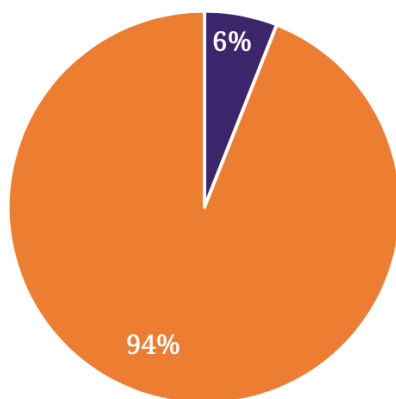
25% geeft aan dat zij in de coronatijd **hetzelfde werk met minder mensen** hebben moeten doen.

■ ja ■ nee



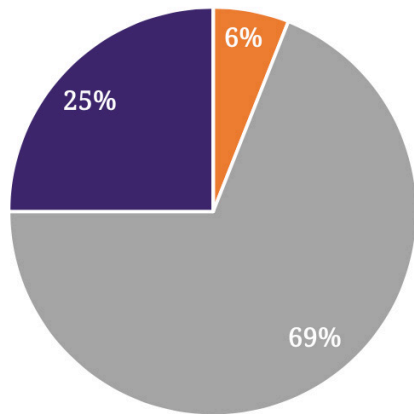
47% geeft aan dat de **wachttijden** in de apotheek korter zijn geworden in de coronatijd.

■ korter geworden ■ gelijk gebleven ■ iets langer ■ langer ■ veel langer



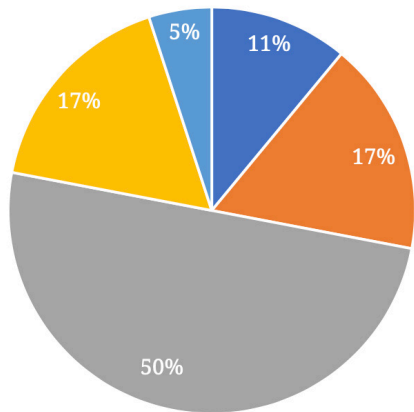
Slechts 6% geeft aan dat het moeilijk was de **bezetting** te regelen gedurende de coronatijd?

■ ja ■ nee



25% geeft aan dat de **sfeer** binnen het team beter is geworden door de coronatijd.

■ slechter ■ iets minder ■ gelijk ■ beter ■ veel beter



22% ervaart meer **agressiviteit** aan de balie gedurende de coronatijd.

■ veel minder ■ minder ■ gelijk ■ meer ■ veel meer

Andersom Organiseren is een veranderbureau. Onze aanpak is erop gericht de organisatie terug te brengen naar wat ertoe doet en dat vast te houden, hoe groot de organisatie ook is. Dit vergt kennis en ervaring van alle medewerkers. Meer weten? www.andersomorganiseren.nl