

Werksymposium voor en door apothekers

Efficiënter werken en hogere kwaliteit in de apotheek

Herkent u onderstaande problemen? Kom dan naar ons werksymposium!

Apothekers geven aan:

- We moeten komen tot efficiency en tijdwinst, andere taakverdelingen
- Het lijkt beter te lopen met minder medewerkers, toch geven medewerkers aan dat de werkdruk te hoog is
- Hoe kan ik de zelfstandigheid binnen de apotheek verhogen

Medewerkers geven aan:

- Onze klanten moeten te lang wachten
- Aan het einde van de dag is er regelmatig stress hoe we alles op tijd af moeten krijgen
- Communicatie en samenwerken moet beter

Wat kunt u verwachten?

Het werksymposium

Tijdens deze dag gaat u met ca. 15 deelnemers aan de slag met concrete cases, werkmethodeken en voorbeelden. Een deel van het programma bestaat uit een presentatie van een apotheker die de 'Andersom' aanpak heeft toegepast en zijn/haar ervaringen deelt. U ervaart hoe onze aanpak de bedrijfsvoering van uw apotheek kan verbeteren. Deze aanpak is inmiddels toegepast bij meer dan 70 apotheken en zorgt voor korte wachttijden, een hogere klanttevredenheid en een hogere kwaliteit in de apotheek doordat er tijd wordt vrijgespeeld. Na afloop van het symposium bent u beter in staat om in de uw eigen apotheek efficiënter te werken.

Handig om te weten

Deze dag is geaccrediteerd door de KNMP met 6 accreditatie-uren.

Datum & locatie

Donderdag 26 november 2020

Tijd: 09.00 - 16.30 uur
Locatie: regio Hoogeveen
Kosten: € 295,00 *

* € 265,00 voor vroegboekers, bij opgeven en betalen vóór 5 november 2020.
Genoemde bedragen zijn excl. 21% BTW.

Waarom Andersom Organiseren?

Bekijk [hier](#) onze video.
Wij laten de klant graag voor u aan het woord.



Bent u erbij?

Aanmelden kan per e-mail via monique@andersomorganiseren.nl
of telefonisch via 06 - 29 48 68 16

Werksymposium voor en door apothekers

Het programma van de dag

08.30 – 08.55 uur	Inloop, ontvangst en koffie
09.00 – 09.30 uur	Inleiding Andersom Organiseren en inventariseren verwachtingen
09.30 – 10.00 uur	Inleiding apotheker
10.00 – 10.45 uur	Simulatie: de hectiek van alle dag
10.45 – 11.00 uur	Pauze
11.00 – 12.30 uur	Hoe werkt het bij ons: de huidige situatie <ul style="list-style-type: none">• Theorie Andersom Organiseren• Brown Paper• Hoe pas ik dit toe binnen mijn apotheek?
12.30 – 13.30 uur	Lunch
13.30 – 15.00 uur	Wat zijn de type 1 en type 2 verspillingen in mijn apotheek? Welke verspillingen kan ik direct verwijderen? Waar komt capaciteit vrij?
15.00 – 16.00 uur	Hoe organiseer ik draagvlak om te veranderen? De nieuwe situatie en 5 S
16.00 – 16.30 uur	Evaluatie en afsluiting

Bent u
erbij?

Andersom
organiseren

www.andersomorganiseren.nl

[Klik hier voor de algemene voorwaarden](#)

Aanmelden kan per e-mail via
monique@andersomorganiseren.nl
of telefonisch via **06 - 29 48 68 16**