

# Continu verbeteren en de 'beste' willen zijn

## Zelfsturende, zelf-organiserende of zelfstandige teams?

*Hoe zorg je ervoor dat het team het leuk gaat vinden om hun eigen processen continu te blijven verbeteren?*

Vaak voordat een leidinggevende met ons een Andersom Traject start, geven zij aan

dat zij geen politieagent willen zijn. Eigenlijk zouden zij het liefst zo min mogelijk willen ingrijpen op de werkvloer. Hoe zorg je ervoor dat je als leidinggevende kunt sturen op het proces in plaats van het continu 'bewaken' of controleren van je medewerkers.

### De volgende aspecten komen aan de orde:

- Wat is het dashboard van de leidinggevende en wat is het dashboard van het team?
- Wat ga je continu verbeteren?
- Analyseren als tweede natuur
- 'Jouw probleem' inzichtelijk en bespreekbaar kunnen maken
- Samen zoeken naar oplossingen en uitproberen
- Checken van het resultaat in relatie tot het dashboard

### Welke problemen kun je aanpakken?

- De voorraad klopt vaak niet
- Verschillen in werkwijzen onderling
- Opiumregistratie kost veel te veel tijd
- Ondoorzichtigheid Baxterproces
- Onderling regelen van de vakanties

### Uitgangspunten bij deze interventie:

- De organisatie heeft het Andersom Traject gevolgd
- De leidinggevende wil een zelfstandig team

### Interventie omvat:

- Training voor de leidinggevenden en assistentes - 4 dagdelen
- Het daadwerkelijk aanpakken en oplossen van 2 tot 3 problemen
- Deelnemen aan de training 'Bespreekbaar maken van gedrag' - met mogelijkheid tot intervisie
- Coaching en advies in de praktijk - 2 dagdelen

**Investering**

**Andersom**  
organiseren

[www.andersomorganiseren.nl](http://www.andersomorganiseren.nl)

**Doorlooptijd:** 4 maanden  
**Investering:** € 7.500,-